

Data nadania: 29.10.2019



Sz.P.
Michał Siemeszko
Gierymskich 4/9
30-824 Kraków

Data: 29.10.2019

Dotyczy przesyłki:

Nr nadawczy: CP235194435PL
Rodzaj usługi: Paczka pocztowa w obrocie
zagranicznym
Data nadania: 21.05.2019

Dotyczy reklamacji:

Nr reklamacji: BWK/DRZ-051/742354/LM/19
Data złożenia: 02.08.2019
Przyczyna: Inne

Biuro Wsparcia Klientów, działając na podstawie art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2018r., poz. 2188), przepisów dotyczących zagranicznego obrotu pocztowego - art. 19 Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi art. RC 150 Regulaminu dotyczącego paczek pocztowych - Berno 2013, uprzejmie informuje, że reklamacja w/w przesyłki została rozpatrzona i uznana za uzasadnioną.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego ustalono, że reklamowana przesyłka została doręczona w dniu 03 czerwca 2019 roku, zgodnie z zasadami określonymi w wewnętrznych przepisach operatora pocztowego danego kraju - art. 24 Światowej Konwencji Pocztovej.

Wyjaśniamy, iż usługa komplementarna zwrotne potwierdzenie odbioru nie została wykonana. W związku z tym, Biuro Wsparcia Klientów zwraca pobraną opłatę w wysokości 3,00 zł. Należną kwotę prześlemy przekazem pocztowym w terminie 30 dni, od dnia wydania niniejszej decyzji.

Za zaistniałą sytuację i związane z nią niedogodności, uprzejmie przepraszamy.

Od niniejszej decyzji przysługuje prawo wniesienia odwołania do Działu Odwołań, Biura Wsparcia Klientów za pośrednictwem Biura Wsparcia Klientów, ul. Łączyń 8 00-900 Warszawa w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

Z poważaniem

Stanowisko ds. reklamacji

Luiza Makowska

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22-656-50-00, faks 22-656-59-15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres jednostki:

ul. Łączyń 8, 00-900 Warszawa



Poniższa informacja nie jest kierowana do osób fizycznych, które złożyły reklamację w związku z korespondencją pocztową prowadzoną przez nie w celach czysto osobistych lub domowych (tj. bez związku z działalnością gospodarczą lub zawodową).

W związku z uznaniem reklamacji informujemy, że zgodnie z RODO* są Państwo, jako administrator danych osobowych, zobowiązani do oceny prawdopodobieństwa naruszenia praw i wolności osób fizycznych, których dane osobowe mogły stanowić zawartość przesyłki. W związku z powyższym, należy rozważyć podjęcie działań określonych w artykule 33 i 34 RODO. Termin na zgłoszenie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wynosi 72 godziny od chwili doręczenia niniejszej decyzji.

UWAGA! Nie wszystkie przypadki utraty przesyłki jak również ubytku zawartości wymagają podjęcia powyższych działań - wyłącznie te, które powodują odpowiednio wysokie, w stopniu przewidzianym prawem, ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej RODO

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

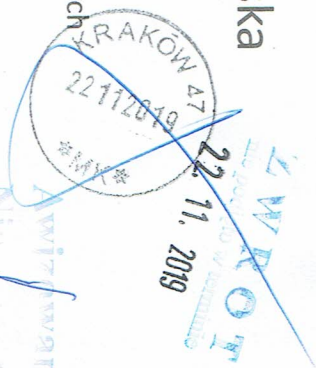
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
tel. 22-656-50-00, faks 22-656-59-15
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
kapitał zakładowy: 774.140.000 zł, w całości wpłacony

Adres jednostki:

ul. Łączyny 8, 00-900 Warszawa

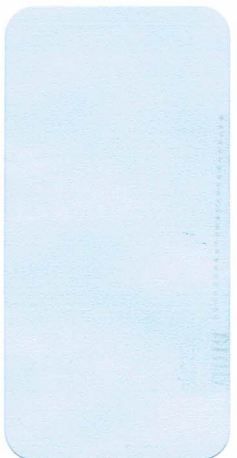


Poczta Polska S.A.
Biuro Wsparcia Klientów
Dział Reklamacji Zagranicznych
ul. Łączyński 8
00-900 Warszawa



2019-11-07

SPRAWA SŁUŻBOWA
WOLNA OD OPŁATY POCZTOWEJ



13

✓

