

Wiadomość email z dnia 22 listopada 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- powołanie się na wcześniej przekazywane przez 4 Wise informacje o planowanym zainstalowaniu systemu operacyjnego Windows Server na nowych serwerach uruchomionych w siedzibie firmy Pasja
- rekomendacja alternatywy dla systemu operacyjnego Windows Server – tj. darmowej wersji Vmware vSphere, znacznie lepszego rozwiązania
- informacje te przekazywałem na miesiąc przed tym jak zlecenie się oficjalnie rozpoczęło, tj. gdy 20 grudnia 2019 r. otrzymałem zaliczkę

Wiadomość email z dnia 19 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- dostarczenie kompletu pytań na które odpowiedzi były mi niezbędne w celu prawidłowego zaprojektowania środowiska i zaplanowania prac
- prośba o udostępnienie zdalnego połączenia do nowych serwerów
- informacje te przekazałem na dzień przed tym jak zlecenie się oficjalnie rozpoczęło, tj. gdy 20 grudnia 2019 r. otrzymałem zaliczkę

Wiadomość email z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- brak odpowiedzi na pytania przesłane dnia 19 grudnia 2019 r. oraz przekazane osobiście dnia 20 grudnia 2019 r. w dalszym ciągu nie otrzymałem
- brak zdalnego połączenia do nowych serwerów – o co prosiłem dnia 19 grudnia 2019 r.
- powołanie się na wcześniej przekazywane przez 4 Wise informacje, iż w dniu 23 grudnia będą „kończyć to co pozostało do dokończenia” z nowymi serwerami uruchomionymi w siedzibie firmy Pasja
- prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona

Wiadomość Signal z dnia 23 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- brak odpowiedzi na pytania przesłane dnia 19 grudnia 2019 r. oraz przekazane osobiście dnia 20 grudnia 2019 r. w dalszym ciągu nie otrzymałem

- brak zdalnego połączenia do nowych serwerów – o co prosiłem dnia 19 grudnia 2019 r.
- powołanie się na wcześniej przekazywane przez 4 Wise informacje, iż w dniu 23 grudnia będą „kończyć to co pozostało do dokończenia” z nowymi serwerami uruchomionymi w siedzibie firmy Pasja

Wiadomość email z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- brak jakiegokolwiek kontaktu zwrotnego
- w dalszym ciągu nie otrzymałem informacji o które prosiłem od 19 grudnia
- w dalszym ciągu nie otrzymałem zdalnego połączenia do żadnego z serwerów (nowych, starego – tj. Mac Mini)

Wiadomość SMS z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- brak jakiegokolwiek kontaktu zwrotnego
- w dalszym ciągu nie otrzymałem informacji o które prosiłem od 19 grudnia
- w dalszym ciągu nie otrzymałem zdalnego połączenia do żadnego z serwerów (nowych, starego – tj. Mac Mini)

Wiadomość Signal z dnia 28 grudnia 2019 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- brak jakiegokolwiek kontaktu zwrotnego
- w dalszym ciągu nie otrzymałem informacji o które prosiłem od 19 grudnia
- w dalszym ciągu nie otrzymałem zdalnego połączenia do żadnego z serwerów (nowych, starego – tj. Mac Mini)

Wiadomość email z dnia 4 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- prośba o uzupełnienie braków w odpowiedziach na pytania, które zadałem dnia 19 grudnia – na część z nich otrzymałem odpowiedzi dzień wcześniej (3 stycznia 2020 r.) ale były niekompletne lub błędne

- ponowienie próby o udostępnienie zdalnego połączenia do nowych i starych serwerów – otrzymałem dostęp przez VPN ale z serwerami nie mogłem się połączyć

Dwie wiadomości email z dnia 7 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- pomimo upływu kolejnych 3 dni w dalszym ciągu zdalny dostęp do nowych serwerów nie działał
- pomimo upływu kolejnych 3 dni w dalszym ciągu nie otrzymałem pozostałych informacji o których doprecyzowanie prosiłem od 19 grudnia 2019 r.
- zamiast odpowiedzi na pytania / próby o doprecyzowanie, otrzymywałem zdawkowe odpowiedzi lub wręcz bezczelne odpowiadanie pytaniem na pytanie – komplet informacji był mi niezbędny w celu poprawnego zaprojektowania środowiska i zaplanowania prac
- hasło dostępu do nowych serwerów działało więc zadeklarowałem że sam już zajmę się dalszą konfiguracją

Dwie wiadomości SMS z dnia 14 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- wystąpienie problemu samoczynnego restartowania się serwera w trakcie wykonywania prac
- ponowne wystąpienie problemu zmiany hasła dostępowego do serwera, co po raz kolejny uniemożliwiło kontynuowanie prac zaplanowanych na ten dzień

Zrzut ekranu wykonany dnia 15 stycznia 2020 r.

- obrazuje raport problemu, który wystąpił na komputerze „Mac Mini” w trakcie sesji zdalnego połączenia
- w treści raportu widoczna jest nazwa oprogramowania TeamViewer jako przyczyny problemu

Wiadomość email z dnia 18 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- kolejna prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona – pomimo upływu blisko miesiąca czasu w dalszym ciągu ten problem nie został rozwiązany

- prośba o ustawienie spotkania w siedzibie firmy Pasja – które to spotkanie musiało zostać przełożone z uwagi na problemy techniczne, które zaczęły się ujawniać oraz w dalszym ciągu, trwający już ponad miesiąc czasu, problem ze zdalnym połączeniem z komputerem „Mac Mini”

Wiadomość SMS z dnia 18 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- kolejna prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona – pomimo upływu blisko miesiąca czasu w dalszym ciągu ten problem nie został rozwiązany

Wiadomość Signal z dnia 18 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- kolejna prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona – pomimo upływu blisko miesiąca czasu w dalszym ciągu ten problem nie został rozwiązany

Próbki logów pobrane dnia 23 stycznia 2020 r.

- obrazują ilość wystąpień problemu samoczynnego wyłączania się systemu operacyjnego od czasu zainstalowania systemu operacyjnego (Windows 10) na nowym serwerze – problem dotychczas wystąpił trzy razy, dnia 14 stycznia, 17 stycznia oraz 21 stycznia 2020 r.

Wiadomość email z dnia 23 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- prośba o przełożenie spotkania z uwagi na:
 - dalszy brak zdalnego połączenia z komputerem „Mac Mini”, tym samym brak możliwości wykonania prac zaplanowanych w ramach zlecenia
 - problemy z nowym serwerem – m.in. samo-restartowanie się serwera, zagrażające m.in. stabilności nowego środowiska i integralności danych
 - brak niezbędnych funkcji normalnie dostępnych w serwerowej wersji systemu operacyjnego – ponieważ zamiast Windows Serwer (serwerowy system operacyjny), został zainstalowany desktop-owy system operacyjny Windows 10 który nie nadaje się do pełnienia funkcji serwera

Wiadomość email z dnia 24 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- ponowienie prośby o załatwienie problemów wskazanych w wiadomości email przesłanej dnia 23 stycznia 2020 r., tj.:
 - zdalne połączenie z komputerem „Mac Mini”
 - rozwiązanie problemu samo-restartowania się nowego serwera, zagrażające m.in. stabilności nowego środowiska i integralności danych
 - zainstalowanie serwerowej wersji systemu operacyjnego (Windows Server) zamiast desktop-owej (Windows 10)

Wiadomość email z dnia 27 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- ponowienie prośby o załatwienie problemów wskazanych w wiadomościach email przesłanych dnia 23 i 24 stycznia 2020 r., tj.:
 - zdalne połączenie z komputerem „Mac Mini”
 - rozwiązanie problemu samo-restartowania się nowego serwera, zagrażające m.in. stabilności nowego środowiska i integralności danych
 - zainstalowanie serwerowej wersji systemu operacyjnego (Windows Server) zamiast desktop-owej (Windows 10)
- prośba o wydzielenie osobnych partycji dla systemu operacyjnego i danych generowanych – serwer pierwotnie przygotowany przez 4 Wise zawierał tylko jedną partycję
- prośba o dostęp do serwera SMTP

Trzy wiadomości email z dnia 28 stycznia 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- ponowienie prośby o załatwienie problemów wskazanych w wiadomościach email przesłanych dnia 23, 24 i 27 stycznia 2020 r.
- zamiast sprawnego dostarczenia informacji i rozwiązania poważnych problemów stworzonych przez niedbałość / nieuwagę czy brak wyobraźni, 4 Wise po raz kolejny rozpoczęło dziwną i meczącą polemikę – na którą w tym mailu po raz kolejny musiałem odpowiadać, zamiast skupić się na efektywnym dostarczeniu prac wg specyfikacji zlecenia

Wiadomość email z dnia 31 stycznia 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- ponowienie prośby o udostępnienie zdalnego połączenia z komputerem „Mac Mini”
- prośba o udostępnienie zdalnego połączenia z komputerem na którym dedykowane wersje aplikacji Pasjonata są uruchomione

Zrzut ekranu wykonany dnia 1 lutego 2020 r.

- obrazuje brak licencji systemu operacyjnego zainstalowanego na nowym serwerze (widoczne w prawym dolnym rogu „Activate Windows”)

Dwie wiadomości email z dnia 1 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- ponowienie prośby o udostępnienie zdalnego połączenia z komputerem „Mac Mini”
- ponowienie prośby o udostępnienie zdalnego połączenia z komputerem na którym dedykowane wersje aplikacji Pasjonata są uruchomione

Zrzut ekranu wykonany dnia 6 lutego 2020 r.

- obrazuje ponowne wystąpienie problemu samoczynnego wyłączania się systemu operacyjnego

Wiadomość email z dnia 7 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- szczegółowa lista problemów z nowym serwerem, w tym m.in.:
 - samoczynne wyłączanie się systemu operacyjnego
 - przechodzenie w stan zatrzymania usług systemowych
 - problemy z tworzonymi na Hyper-V interfejsami sieciowymi Vmów
- szczegółowe wyjaśnienie jak wskazane problemy zagrażają m.in. stabilności nowego środowiska i integralności danych
- prośba o zdiagnozowanie ich przyczyny i naprawienie – ponieważ problemy ze sprzętem czy systemem operacyjnym wykraczały poza moje obowiązki, nie były tym co ja robiłem i za co ja byłem odpowiedzialny przy dostarczeniu tego zlecenia

Dwie wiadomości email z dnia 11 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- ponowienie prośby o rozwiązanie problemów z nowym serwerem, zagrażających m.in. stabilności nowego środowiska i integralności danych, w tym m.in.:
 - samoczynne wyłączanie się systemu operacyjnego
 - przechodzenie w stan zatrzymania usług systemowych
 - problemy z tworzonymi na Hyper-V interfejsami sieciowymi Vmow
- propozycja alternatywnego rozwiązania, tj. zastąpienia systemu operacyjnego Windows Server systemem operacyjnym Linux
- propozycja alternatywnego rozwiązania z uwagi na trwający już blisko 2 miesiące problem ze zdalnym połączeniem z komputerem „Mac Mini”

Wiadomość SMS z dnia 11 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- kolejna prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona – pomimo upływu blisko dwóch miesięcy czasu w dalszym ciągu ten problem nie został rozwiązany

Wiadomość Signal z dnia 11 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- kolejna prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona – pomimo upływu blisko dwóch miesięcy czasu w dalszym ciągu ten problem nie został rozwiązany

Dwie wiadomości email z dnia 13 i 14 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- szczegółowe wyjaśnienie odnośnie celu i sposobu przeprowadzenia etapu testów akceptacyjnych / zapewnienia jakości (quality assurance) oraz genezy problemów zgłaszanych podczas testów
- szczegółowe wyjaśnienie odnośnie sposobu komunikacji w sytuacji konieczności pilnego dostarczenia zadań pozostałych do wykonania w ramach zlecenia

- ponowne zwrócenie uwagi na agresywne, nieprofesjonalne zachowanie 4 Wise – występujące już wcześniej przy rozmowach telefonicznych, spotkaniach i widoczne w wiadomościach email otrzymanych

Próbki logów pobrane dnia 14 lutego 2020 r.

- obrazują:
 - ilość wystąpień problemu samoczynnego wyłączania się systemu operacyjnego od czasu przejścia z Windows 10 na serwerową wersję systemu operacyjnego Windows Server dnia 31 stycznia 2020 r. – problem dotychczas wystąpił kolejne dwa razy, tj. 4 lutego i 6 lutego 2020 r., a wcześniej, na Windows 10, trzy razy, dnia 14 stycznia, 17 stycznia oraz 21 stycznia 2020 r.
 - ilość wystąpień problemu przechodzenia w stan zatrzymania usług systemowych – 3924 (trzy tysiące dziewięćset dwadzieścia cztery) wystąpienia od 31 stycznia 2020 r.
 - ilość wystąpień problemu z tworzonymi na Hyper-V interfejsami sieciowymi Vmow – 126 (sto dwadzieścia sześć) wystąpień od 31 stycznia 2020 r.

Wiadomość email z dnia 19 lutego 2020 r. przesłana do p. Jacka Stencła z firmy Pasja

- szczegółowe wyjaśnienie odnośnie sposobu komunikacji w sytuacji konieczności pilnego dostarczenia zadań pozostałych do wykonania w ramach zlecenia

Zrzut ekranu wykonany dnia 19 lutego 2020 r.

- obrazuje okno monitora zasobów uruchomionego na „drugim” z dwóch nowych serwerów
- widoczna jest m.in. ilość pamięci, dwukrotnie mniejsza niż na „pierwszym” serwerze (tj. 32 GB vs 64 GB)
- m.in. dlatego informacje dot. utworzenia „kopii lustrzanej”, przekazywane przez 4Wise, były mało prawdopodobne – parametry obydwu serwerów musiałyby być takie same;
 - ponadto, to klaster Kubernetesa ma dostarczać m.in. wysoka wydajność, jednak „drugi” serwer nie został odpowiednio przygotowany i nie został mi udostępniony w celu uruchomienia dodatkowych węzłów klastra Kubernetesa dla zapewnienia wysokiej wydajności

Dwie wiadomości email z dnia 25 lutego 2020 r. przesłane do 4 Wise Group sp. z o.o.

- szczegółowe wyjaśnienie jak problemy stworzone przez 4 Wise miały wpływ na opóźnienia i dosłownie straty dla mnie
- szczegółowe wyjaśnienie odnośnie sposobu komunikacji w sytuacji konieczności pilnego dostarczenia zadań pozostałych do wykonania w ramach zlecenia
- ponowne zwrócenie uwagi na agresywne, nieprofesjonalne zachowanie 4 Wise – występujące już wcześniej przy rozmowach telefonicznych, spotkaniach i widoczne w wiadomościach email otrzymanych

Zrzut ekranu wykonany dnia 26 lutego 2020 r.

- obrazuje trwający w dalszym ciągu problemu z oprogramowaniem TeamViewer, wykorzystywanym do zdalnego połączenia z m.in. komputerem „Mac Mini”

Wiadomość Signal z dnia 28 lutego 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- kolejna prośba o udostępnienie zdalnego połączenia również do starego środowiska, tj. komputera „Mac Mini” na którym aplikacja była dotychczas uruchomiona – pomimo upływu ponad dwóch miesięcy czasu w dalszym ciągu ten problem nie został rozwiązany

Zrzuty ekranu wykonane dnia 28 lutego 2020 r.

- #1: obrazuje trwający w dalszym ciągu problemu z oprogramowaniem TeamViewer, wykorzystywanym do zdalnego połączenia z m.in. komputerem „Mac Mini”
- #2: obrazuje ponowne wystąpienie problemu samoczynnego wyłączania się systemu operacyjnego oraz ilość wystąpień (**trzy razy**) tego problemu od czasu przejścia z Windows 10 na serwerową wersję systemu operacyjnego Windows Server dnia 31 stycznia 2020 r.

Zrzuty ekranu wykonane dnia 12 marzec 2020 r.

- obrazuje ponowne wystąpienie problemu samoczynnego wyłączania się systemu operacyjnego oraz ilość wystąpień (**cztery razy**) tego problemu od czasu przejścia z Windows 10 na serwerową wersję systemu operacyjnego Windows Server dnia 31 stycznia 2020 r.

Wiadomość email z dnia 13 marca 2020 r. przesłana do 4 Wise Group sp. z o.o.

- szczegółowe wyjaśnienie odnośnie przyczyny jednego z wielu problemów z nowym serwerem, zagrażającego stabilności nowego środowiska i integralności danych, tj. samoczynnego restartowania się serwera – tj. instalacji oprogramowania TeamViewer, które, biorąc pod uwagę powtarzalność problemu restartowania się serwera podczas trwania sesji zdalnego połączenia przez TeamViewer lub zaraz po zakończeniu sesji oraz występowania tego samego problemu na różnych komputerach było właśnie jego przyczyną
- szczegółowe wyjaśnienie kolejnego problemu stworzonego przez 4 Wise – w tym przypadku niepoprawne przygotowanie sprzętu, co uniemożliwiło zapewnienie wysokiej stabilności (high availability) środowiska