

Subject: Re: Rozwój i komercjalizacja aplikacji "Pasjonata", opcja #2 - co potrzebne

From: Michal Siemaszko <mhsiemaszko@7thraylabs.com>

Date: 1/28/20, 1:44 PM

To: Mateusz Paluch <mateusz.paluch@4wise.pl>, Łukasz Paluch <lukasz.paluch@4wise.pl>

Mateusz,

Chyba zaszło nieporozumienie. Jasno napisałem odnośnie tego, że gdyby systemem operacyjnym od początku był Windows Server całość sam bym załatwił.

Nigdzie nie było mówione wcześniej że na SERWERZE (sprzęcie/hardware) będzie stawiany nie-serwerowy system operacyjny (tak jak to zrobiliście) - nigdy się z czymś takim nie spotkałem; serwer jest serwerem i po to są serwerowe systemy operacyjne.

Przypominam również że od 19 grudnia 2019 r. czekałem na informacje odnośnie tego co to jest - dopiero 4 stycznia otrzymałem część informacji, po czym dopiero od 7 stycznia 2020 r. dostęp do serwera. Na żadnym etapie nie byłem konsultowany odnośnie tego jaki system operacyjny będzie wykorzystany, jak będą dyski przygotowane, itd.

Pisze jasno z czego płyną wymagania i jaki jest skutek tego co zrobiliście nie konsultując ze mną tego co robicie a co jest potrzebne żeby wykonać moja prace wg. specyfikacji. Rozumiem, że dotychczas pracowaliście sami, ale przy tym zleceniu tak nie jest. Ja od 19 grudnia 2019 r. czekałem na informacje które były mi potrzebne; nagle po ponad 3 tygodniach otrzymałem od Was info i dostęp do sprzętu który był już przez Was zrobiony i - jak się okazuje - postawiony na nie-serwerowej wersji Windows'a i bez wydzielenia odpowiednio dysków na partycje. Pomimo tego ponad 3 tygodniowego przesunięcia w czasie ja wziąłem to "na swoje bary" i dłużej siedzę żeby nadrobić te zaległości.

Proszę zmienić ton swojej wypowiedzi ponieważ grzecznie pisze co jest potrzebne i z czego płyną te wymagania, chyba nie rozumiesz tego. Na serwerze powinien być postawiony serwerowy system operacyjny a dysk odpowiednio przygotowany / wydzielony na partycje. Wszystkie funkcje o których pisze (NFS, DNS, itd.) są dostępne / wbudowane w serwerowa wersje systemu operacyjnego.

Czekam na informacje w takim razie jak zamierzacie ten problem rozwiązać - ja jasno wyjaśniłem skąd co wynika.

Pozdrawiam,

--

Michael H. Siemaszko
Mobile: +48 723 039 978
Signal IM: +48668566023
Telegram: mhsiemaszko
Email: mhsiemaszko@7thraylabs.com,
mhs@into.software
WWW: <http://ideas.into.software/>
GitHub: <https://github.com/ideas-into-software/>
LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/mhsiemaszko/>
Twitter: <https://twitter.com/IntoSoftware/>

On 1/27/20 11:00 AM, Mateusz Paluch wrote:



Mateusz Paluch
Chief Operating Officer
E: mateusz.paluch@4wise.pl
M: +48 883 631 911

4WISE GROUP Sp. z o.o. | Wieniawskiego 18 | 41-506 Chorzów.

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000728932 | NIP 6272757341 | REGON 380380318

Administratorem Państwa danych jest 4WISE GROUP Sp. z o.o.

Państwa dane przetwarzamy w celu podtrzymania kontaktu z Państwem i prowadzenia korespondencji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania zawarliśmy w polityce prywatności

From: Michal Siemaszko <mhsiemaszko@fastmail.net>

Sent: Monday, January 27, 2020 3:08 AM

To: Mateusz Paluch <mateusz.paluch@4wise.pl>; Łukasz Paluch <lukasz.paluch@4wise.pl>

Subject: Re: Rozwój i komercjalizacja aplikacji "Pasjonata", opcja #2 - co potrzebne

Cześć Mateusz,

Przepraszam ale nie dałem rady wcześniej dostarczyć tego co obiecałem do końca dnia w piątek Ci przekazać -- poniżej lista i wielka prośba żeby mieć te sprawy załatwione jak najszybciej; chciałem się skupić w najbliższych dniach na aplikacji, i dopracowaniu tego co pozostało żeby w czasie się zmieścić z tym projektem.

Jeśli z czymś z tej listy już udało się załatwić, po prostu pomiń i przejdź do następnego -- przez maile i wiadomości, które przesłałeś przez weekend będę się "przedzierał" dopiero z rana.

1. Dostęp do komputera na którym aplikacja "Pasjonata" jest uruchomiona

Trąbiłem od tym od samego początku, jeszcze na dzień przed tym jak zaczęliśmy oficjalnie projekt 20 grudnia.

KONIECZNIE potrzebuje mieć stabilny dostęp do tego komputera do czasu przeniesienia aplikacji na nowe środowisko.

Jeszcze raz przesyłam dostęp który przekazałem 23.01.2020r.

Dostęp do serwera 02:

ID 1 720 528 342

HASŁO 872vmx

Na pulpicie ikona **MacMINI**

DANE do PASJA MINI

ID 996 705 034

HASŁO: x92p7g

Dostęp sprawdziłem o 10:40 i działa.

2. Serwer NFS

Jako funkcja systemu operacyjnego (Windows Server) LUB przez zewnętrzne oprogramowanie; przy wersji serwerowej Windows'a jest to oczywiście wbudowane / mocno zintegrowane z systemem operacyjnym; nie wiem na ile zewnętrzne oprogramowanie jest stabilne, a to bardzo ważne bo to kluczowa funkcja.

Dlaczego jest tak potrzebne: dyski na dane muszą "przetrwąć" VM-y / kontenery uruchomione w klastrze - jak wiesz, i VM-y, a przede wszystkim kontenery uruchomione w klastrze utworzonym z VM-ów, mają swoje dyski, gdzie system operacyjny jest zainstalowany i oprogramowanie z którego korzystają; ale dane takie jak m.in.:

- a)** dane aplikacji (dane zapisywane do bazy danych, artefakty generowane przez aplikacje takie jak kody QR, itp.)
- b)** certyfikaty SSL
- c)** pliki konfiguracyjne

- d) repozytoria GIT**
- e) automatyczne backup'y**

.. MUSZĄ być trzymane POZA VMami, tak aby zapewnić kontynuację na wypadek gdyby VM siadł, lub ugrade'u / wymiany na nowszy / inny system operacyjny / itd., itp. Z automatyzacją, którą przygotowałem na potrzeby tego projektu, takie sytuacje można łatwo ogarnąć - ale nawet bez automatyzacji, jest konieczne żeby tak ważne dane "siedziały poza" wirtualizacją / klastrem.

System miał być postawiony na maszynie wirtualnej bez ingerencji w system główny. Wcześniej nie wspomniałeś o takich wymaganiach.

3. Osobne partycje

Aktualne jest tylko jeden dysk ("C").

Wg. dobrych praktyk / zaleceń, pliki VM-ow (dyski wirtualne, pliki konfiguracyjne, snapshot'y, itd.) zdecydowanie powinny być trzymane na osobnej partycji (np. "D").

Ponadto, na potrzeby wdrożenia NFS, potrzebna jest jeszcze jedna osobna partycja ("E") która w całości będzie właśnie dla NFS przeznaczona.

Więc co jest potrzebne to wydzielenie osobnych partycji -

- a) osobno system operacyjny, programy zainstalowane, itp. ("C"),**
- b) osobno dane VM'ow,**
- c) osobno partycja udostępniania przez NFS.**

System miał być postawiony na maszynie wirtualnej bez ingerencji w system główny. Wcześniej nie wspomniałeś o takich wymaganiach.

4. Dostęp do serwera SMTP

Na potrzeby przesyłania maili - coby nie obciążać niepotrzebnie tego sprzętu, poza tym możliwość zarządzania kontami tam gdzie już to robicie / jest robione; więc potrzebne jest konto dedykowane / dane do logowania / tak aby wpiąć / skonfigurować jako zewnętrzny serwer SMTP.

Nie wiem czy dla Pasji również obsługujecie pocztę - jeśli nie, chyba nie będzie problemu żeby dostarczyli od swojego providera nowe konto dedykowane na potrzeby właśnie powiadomień / komunikacji z usług uruchomionych w tej nowej infrastrukturze.

5. Serwer DNS, lokalne domeny, certyfikaty SSL

Aplikacje ich były dostępne dotychczas przez adresy IP. Nie wygląda to za fajnie, z zabezpieczeniem certyfikatami SSL jest trochę utrudnione przez to, poza tym nie można łatwo "podmienić" usługi, która stoi pod danym adresem (np. upgrade na nową wersję, itp.).

Możliwość wykorzystania domen 3-4 poziomu i mapowanie ich na inne adresy IP pozwoliłoby uruchomić główną aplikację i aplikacje dedykowane dla ich klientów na tej samej domenie lokalnej (.pasja), np.

- * <https://produkcja.pasja>
- * <https://magazyn.pasja>
- * <https://biuro.pasja>
- * <https://nazwa-klienta.klienci.pasja>

... poza tym właśnie możliwość podmiany na nowsze wersje, kompletnie "przezroczyste" dla użytkowników końcowych (którzy cały czas ta sama domenę wpisują, tylko co innego otrzymują po upgradzie w takim rozwiązaniu).

Do tego oczywiście jest potrzebny serwer DNS - który akurat jest wbudowany w Windows Server; nie jestem pewien czy bez wersji serwerowej Windows'a można sobie z tym poradzić (tj. czy jest, czy jest wystarczająco stabilne), ja tylko z serwerowej wersji Windows'a korzystałem dotychczas.

Certyfikaty SSL generowane są automatycznie - więc z tym nie ma problemu.

Słuchaj wszystko jest do zrobienia ale nie mówiłeś o tym wcześniej. Pytania

kto poniesie koszty naszej pracy. Rozumieliśmy że zlecamy Tobie zrobieni wszystkiego od A do Z - a od nas potrzebujesz Maszyny wirtualnej oraz dostępu do starego systemu.

Teraz my mamy się tym wszystkim zająć ? gdybyśmy wiedzieli to odpowiednio wycenilibyśmy naszą pracę.

6. Stabilność systemu operacyjnego

Jak widziałeś już może w logach - wspominałem już o tym kilka razy - serwer restartował się samoczynnie już przynajmniej 3 razy; nie były to na 100% restarty spowodowane update'ami, lecz jakimiś błędami / problemami.

Nie wiem dokładnie czym jest to spowodowane - nie miałem czasu diagnozować tego dogłębnie, ale zauważyłem za każdym razem; raz nawet było to dosłownie w momencie kiedy miałem automatyzację zapuszczoną i dlatego od razu zauważyłem (pisałem / dzwoniłem wtedy).

Nie wiem czy doszłście do tego czym to jest spowodowane - cokolwiek to jest powinno to być naprawione, bo przy takich problemach za chwilę będzie powtórka problemów z bazą danych i innych - jak wiesz, takie nagle "wycinki" to najprostszy sposób na to żeby uszkodzić dane.

TAK - aktualizacje - trzeba je ręcznie wyłączać obecnie nie będą działały do 28.02.2020r.

7. Upgrade systemu operacyjnego

NFS jest zdecydowanie potrzebny żeby dostarczyć to co wymieniłem powyżej. Szczerze przyznaje, że ja tylko na wersjach Windows Server pracowałem i nie wyobrażam sobie żeby serwer (sprzęt / hardware który postawiliście) miał uruchomione cokolwiek innego. Akurat w tej sytuacji gdzie NFS jest konieczny nie wiem jak to załatwić - tj. przez upgrade czy zewnętrzne oprogramowanie - ale przejście na wersję serwerową dostarczyłoby dodatkowych korzyści, m.in.:

* zintegrowane usługi (nie tylko NFS czy DNS, ale i inne które w miarę

potrzeby można włączyć)

- * większa stabilność

- * wg. informacji które posiadam (dokumentacja / publikacje Microsoft i zewnętrznych serwisów) dopiero od wersji Windows Server 2016 (tj. Windows Server 2016 i Windows Server 2019) stawianie VM-ow 2 generacji z wykorzystaniem Secure Boot i kontrolerów SCSI przy wykorzystaniu Linux'a jako systemu operacyjnego VM-ow jest dopracowane tak aby móc normalnie z tego korzystać.

Jak na razie, ponieważ na tej wersji Windows'a którą dostarczyliście cały czas błędy wyskakiwały chcąc korzystać z Generacji 2 i SCSI, ja VMy z Linux'em postawiłem Generacji 1 i kontrolerami IDE, ale zdecydowanie wolałbym dostarczyć w tej wersji zoptymalizowanej, tj. Gen 2 i SCSI. Wiec to kolejna korzyść płynąca z przejścia na serwerową wersję Windows'a.

System miał być postawiony na maszynie wirtualnej bez ingerencji w system główny. Wcześniej nie wspomniałeś o takich wymaganiach. Od początku mówiłeś że stawiamy maszynę i Ty się będziesz tam łączył i działał z nowym systemem.

Nie rozumiem dlaczego nagle zmieniamy koncepcję system który jest obecnie miał tylko obsługiwać włączone maszyny nic więcej.

Koszty: Licencja serwer 2500 zł netto

Koszty rzeczy o których piszesz według stawki godzinowej 120 zł netto- min 10 h - 1200 zł netto

Pan Jacek nie zapłaci już ani grosza do momentu aż damy mu system - Ja pierwsze słyszę o wymaganiach z tego maila. Dlatego nie wiem na razie jak ale musimy rozwiązać tą sytuację .

Czy pokryjesz koszty tych dodatkowych rzeczy ?

Z poważaniem,

To tyle - tj. nic więcej nie powinno być potrzebne z mojej strony żeby dopiąć to co jest potrzebne do dopięcia z tym projektem dla Pasji.

Z tym co pisałeś / przesłałeś przez weekend zapoznam się z rana.

Pozdrawiam,

--

Michał H. Siemaszko

Mobile: +48 723 039 978

Signal IM: +48668566023

Telegram: mhsiemaszko

Email: mhsiemaszko@7thraylabs.com,
mhs@into.software

WWW: <http://ideas.into.software/>

GitHub: <https://github.com/ideas-into-software/>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/mhsiemaszko/>

Twitter: <https://twitter.com/IntoSoftware/>